|  |  |
| --- | --- |
| **Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары** **(Қосылу шарты)**[**www.https://lombardsg.kz**](http://www.https:/lombardsg.kz)**«Ломбард Sanjar Gold**» **ЖШС** **сайтында жарияланған**Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «**Ломбард Sanjar Gold**» ЖШС әзірледі және «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «**Ломбард Sanjar Gold**» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 – бабына сәйкес кепілдік билетті (бұдан әрі-кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.Кепіл билеті мен қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.1. **ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ**

**ТАЛАПТАРЫ**1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «**Ломбард Sanjar Gold**» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – "кепіл заты" немесе "кепіл мүлкі") кепілге қойып тұтынушы микрокредит береді.1.2. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды, сомасы 45 айлық есептік көрсеткіштен (АЕК) аспайтын 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімде берілетін микрокредиттерді қоспағанда.1.3. Микрокредит қолдану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық.1.4. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы немесе кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының шотына аудару арқылы беріледі.1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі. 45 (қырық бес) АЕК-тен аспайтын сомаға берілетін микрокредиттердің шекті мерзімі 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды.1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:«**Ломбард Sanjar Gold**» ЖШСБСН 100440007775ЖСК KZ456017321000002317«**Halyk Bank»** АҚ  БСК HSBKKZKX.1.7. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі - кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу кепіл билетінде көрсетілген микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі кепіл билетіне қосымша болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді.1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/ тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасының пайызымен есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі;2) тұрақсыздық айыбын сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін Ломбард есептейді. Егер қарыз алушы кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлкін сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі және мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан 90 (тоқсан) күн ішінде аспауы тиіс, бірақ 10 пайыздан аспауы тиіс 3.10-тармақтың 3) тармақшасына сәйкес кепіл билетінің қорытындысын қоспағанда, берілген микрокредит сомасының (он) пайызы. Микрокредит беру қағидалары және осы Шарттың 1.24-тармағы.1.9. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);3) сыйақы бойынша берешек;4) негізгі борыш бойынша берешек.1.10. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі. Қарыз алушы Ломбард келіскен кезде кепіл мүлкін бағалау сомасы жеткілікті болған жағдайда, Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде кепіл билетінде көрсетілген кепіл мүлкін басқа кепіл билеттеріне беруге құқылы. Қарыз алушы егер кепіл мүлкі қарыз алушының екі және одан да көп кепіл билеттері бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етуге берілген жағдайда, Ломбард олардың кез келгені бойынша міндеттемелер бұзылған кезде кепіл билетінде және қосылу шартында көзделген кепіл мүлкімен әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі.1.11. Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: Ломбард берешекті реттеуді 1.12-тармақта көзделген тәртіппен жүзеге асырады. сондай-ақ кепіл затын Кепіл билетінде көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін соттан тыс өткізуге құқығы бар.11.1.1. Бұл ретте, Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен өзара іс-қимыл шарттары мыналарды көздейді: 1) телефон арқылы, оның ішінде ломбардтың бастамасы бойынша WhatsApp-ты пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау; 2) әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама: ломбардтың атаулары; ломбардтың орналасқан жері; өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы; 3) шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымын; 4) шартта, Заңда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы. 11.1.2. 11.1.1-тармақта көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады: 1) өзара іс-қимылды тәсілдермен және 11.1.1-тармақтың 1) тармақшасында көзделмеген кезеңде жүзеге асыру; 2) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен 11.1.1-тармақта көзделген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимыл жасау., сондай-ақ ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлаған кезде; 3) Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау; 4) мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу; 5) өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету. Қарыз алушы (кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс, оның ішінде Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен өткізуді жүргізумен шектеледі. Бұл ретте кепіл мүлкін сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне ауыстыруға ломбард қарыз алушының микроқаржы қызметін реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен берешекті реттеу жөніндегі өтінішін қараған кезеңде, сондай-ақ қарыз алушы осы Шарттың 1.12-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсменіне жүгінген жағдайда жол берілмейді.1.12. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;;2) микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуге құқылы. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей ломбард жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көзделген тәсілмен қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша:1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу туындаған және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажет болған жағдайларда жүргізіледі;2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.8-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған шартты қарайды, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы қосылу шартында көзделген тәсілмен заемшыға кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушыға хабарлайды:1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде туралы;2) кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарын;3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.Қарыз алушының кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес. Қарыз алушы кепіл билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі ұсыныстар туралы ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.Қарыз алушы ломбардтың кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тартуын алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе ломбардтың қарсы ұсынысын алған күннен бастап отыз күн ішінде кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы. Микроқаржы омбудсмен қарыз алушының өтінішін оның ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде қарайды.Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ қарыз алушының осы қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қойып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.1.13. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.1.14. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, бүлінген мүліктің жоғалғаны, сақталуы немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер Кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдер, жаппай тәртіпсіздік, халық және әскери қақтығыстар және т.б. салдарынан үшінші тұлғалардың ұрлануы салдарынан болса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.1.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.1.16. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:1) пошталық мекен-жайы: ҚР, 020000\_, Акмол облысы, Кокшетау к., Есенберлин көш, 16 үй2) электрондық поштасы: Gbatkalova@mail.ru3)Ломбард сайты: www.https://lombardsg.kz.1.18. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген Үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.1.19 Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарты бір мезгілде болып табылады.1.20. Кепіл мүлкі Ломбардтың (кепілзат) иелігінде және сақтауында қалады.Кепілдік мерзімі - Ломбард кепілге салынған мүлікті сату құқығын қолданбастан, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін Ломбард кепілге салынған мүлікті Ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.1.21. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.1.22. Осы арқылы Қарыз алушы орындау мерзімі басталған кепілдік билетте көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындамаған жағдайда, ол кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; Қарыз алушы ломбардтың негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбының сомасын даусыз тәртіппен Ломбард өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі басталған кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы хабардар етіледі және атқару жазбасын жасау үшін ломбардтың нотариусқа жүгіну құқығын мойындайды; қарыз алушының кепіл билеті бойынша берешегінің ең жоғары сомасы кепіл билетінде көрсетілген шектеуді ескере отырып, микрокредит сомасын, сыйақы және тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын құрайды, бұл «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес Қарыз алушы шарттың осы тармағының ережелері кепіл билеті және осы Шарт бойынша Ломбард/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретінде оның даусыз жауапкершілігін тану туралы Қарыз алушының келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды.Тараптар Нотариустың атқарушылық жазбасын Өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының өтініші негізінде жасауға болады деп уағдаласты:- қарыз алушының тіркелген жері бойынша;- қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының нақты мекенжайы).1.23. Ломбард қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.  Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін кепіл билетінің шарттарын жақсарту деп түсініледі:  тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл)азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;  сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;  негізгі борыш және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді мерзімдік әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыру.  Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда қарыз алушыға кепіл билетінде көзделген тәртіппен кепіл билетінің шарты өзгергені туралы хабарланады.  1.24. Осы Шарттың 1.1-1.14-тармақтарында көрсетілген талаптардан басқа, айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалатын кепіл билеті мынадай талаптарды қамтиды: 1) тұрақсыздық айыбы орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3% мөлшерінде, мерзімі өткен әрбір күн үшін, негізгі борыш пен сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап, кепілді мүлікті сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен 90 (тоқсан) күннен аспайтын мөлшерде есептеледі; 2) микрокредит нысанасын қоспағанда, сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының кепіл билеті бойынша барлық төлемдері жиынтығында кепіл билеті қолданысының бүкіл кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс; 3) Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда Кепіл билетінің қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.**2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ****2.1. Қарыз алушының құқықтары:**2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;);2.1.4. ұйымға Кепіл билеті бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;2.1.5.Үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) берген жағдайда микроқаржы омбудсманына жүгінуге;2.1.6. алынған қызмет көрсетулер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге құқылы;2.1.7. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Кепіл билетімен байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысандағы өтінішті ұсынуға құқылы:1) сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;4) микрокредит мерзімін өзгертуге;5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы жүзеге асырылады;6) Қарыз берушіге кепілге салынған мүлікті беру арқылы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініс ұсыну арқылы жүзеге асырылады;7) микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына ай сайынғы төлем мөлшерін азайту жағына қарай өзгерту арқылы;2.1.8. 1.13-тармақта көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. немесе ломбардтың қарсы ұсынысын алған күннен бастап отыз күн ішінде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;2.1.9. Ломбардтың кепіл билетін жақсарту шарттарында өзгерту туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кепіл билетінде көрсетілген байланыстың кез келген тәсілімен Ломбард қолданған жақсарту шарттарынан Ломбардқа хабарлама жіберу арқылы бас тартылсын;2.1.10. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.**2.2. Ломбардтың құқықтары:**1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;2) себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға;3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;7) келесы жағдайларда атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу:- қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін ломбардқа жүгінбеуі, бұл оның міндеттемелерді орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады;- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбегенде және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбағанда;8) кепіл мүлкі сотқа дейінгі тергеп-тексеру шеңберінде заттай дәлелдеме деп танылған жағдайда қылмыстық қудалау органына тиісті өтініштермен не кінәлі адамнан келтірілген залалды өтеу мақсатында сотқа жүгінуге құқылы;9) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.**2.3. Ломбард міндетті:**1) Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға;4) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну;5) Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекс бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге;6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;7) Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі кепіл билетіне қоса берілсін, микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүргізілетін жағдайды қоспағанда;8) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы не әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер енгізілген күннен;9) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз алушының (өтініш берушінің) шолуы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыруға;;10) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;;11) микрокредит беру құпиясын сақтауға;12) Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындауды кідірткен жағдайда ломбард кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға кепіл билеті туралы хабарламаны жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен жіберуге міндеттенеді:- Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Хабарлама қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірі арқылы жіберілсе, ол қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасының мекенжайына;- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы. Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;13) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау:- Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;- Кепіл билетінің шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын;- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;13-1) Ломбард қарыз алушы осы Шарттың 2.1.7-тармағының 2) және 7) тармақшаларында көрсетілген кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен, Қарыз алушымен келісу туралы шешім қабылдайды: 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын; 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге. Бұл жағдайда кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы қарыз алушының өтінішпен жүгінген не атаулы табыс тағайындалған айының алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген жағдайда қабылданады әлеуметтік көмек.14) Ломбард микрокредитті жұбайының (зайыбының) келісімінсіз берген жағдайда, мұндай келісім талап етілген жағдайларда Ломбард қарыз алушыдан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы емес. Ломбард микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей жұбайының (зайыбының) келісімінсіз мынадай шараларды қабылдайды:  осындай микрокредит бойынша қарыз алушының берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды;  осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады;  осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюроларға кредиттік тарихына түзетулер енгізеді; осындай микрокредит бойынша сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған (төленген) сомаларын қарыз алушыға қайтаруды жүзеге асырады;15) микроқаржы қызметі туралы заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.**2.4. Қарыз алушы міндетті:**1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;2) Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;4) Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;6) ломбардқа оның меншігі болып табылатын және үшінші тұлғалар тарапынан талаптары жоқ кепіл мүлкін кепілге беруге міндетті;7) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге міндетті;8) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.**3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР**1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;2) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;5) негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;6) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету.8) коллекторлық агенттікке кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беруді жүргізуге; 9) қарыз алушының келісімінсіз және кепіл билетінің талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуға міндетті;10) Кепіл билетті орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;11) негізгі борыштың және (немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін микрокредит сомасына сыйақы есептелсін; 12) қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру; 13) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде көзделген жағдайларда өтініш берушіге жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредиттер беруге; 14) қарыз алушыдан кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға; 15) «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы;16) Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредиттер беруге міндетті. Ломбард мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған жағдайда, оның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде Ломбард осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей осындай микрокредит беру туралы осы Шарттың 2.3-тармақтың 14) тармақшасымен. **4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**4.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Тараптар қосымша келісім жасасады. 4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде келесі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға қосымша келісім беріледі.4.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және кепіл билетін көрсеткен кезде) микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, кепіл билеті тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін. Бұл ретте осы Шарттың 1.24-тармағына сәйкес кепіл билетін жасасуды қоспағанда, микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.4.4. Қолданыстағы шарттарда кепіл билетінің қолданылу мерзімі ұлғайған (ұзартылған) кезде Қарыз алушы ломбардқа мынадай шарттарды бір мезгілде сақтай отырып, кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайтуды (ұзартуды) жүзеге асырғысы келетін күндер саны үшін сыйақы төлейді: 4.4.1. микрокредитті өтеу күнін күнтізбелік қырық бес күннен артық ауыстыруға болмайды; 4.4..2. кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) жүзеге асырылатын күндер саны бұрын сыйақы төленбеген микрокредитті пайдаланған күндердің нақты санынан аспауға тиіс; 4.4.3. микрокредитті өтеу күні бұрын жүргізілген кепіл билетінің қолданылу мерзімінің барлық ұлғаюы (ұзартулары) ескеріле отырып, микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік жүз жиырма күннен кешіктіріле алмайды.4.5. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту (ұзарту) мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылуы мүмкін: 4.5.1. жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде ломбард үй-жайында; 4.5.2. электрондық терминалдар немесе екінші деңгейлі банктер арқылы.4.6. Ломбард қосылу шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.4.7. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.4.8. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.1. **БАСҚА ШАРТТАР**

5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделгенін және мұндай хабарламалар жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не кепіл билетінде көрсетілген ломбардты таңдау жөніндегі мынадай Кепіл билетінде көрсетілген тәсілдердің бірі арқылы жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілгенін растайды:- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроның Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.5.3. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды және он жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды. Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушыны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде ломбард күнтізбелік үш күннен кешіктірмей: қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады; қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады. Ломбард қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған қарыз алушыға қарыз алушының сәйкестендіру қаражатын Үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредит ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде ломбард қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе ломбардтың биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ қарыз алушыға бұрын ұсталған осындай микрокредит бойынша (төленген) сомалар. 5.4. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.5.5. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау құнынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады.5.6. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.5.7. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.5.8. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. | **Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита** **(Договор присоединения)****Опубликованы на сайте** **ТОО «Ломбард Sanjar Gold»**[**www.https://lombardsg.kz**](http://www.https:/lombardsg.kz) Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «**Ломбард Sanjar Gold**» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности». Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «**Ломбард Sanjar Gold**» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА*** 1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «**Ломбард Sanjar Gold**» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу потребительский микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.
	2. Сумма микрокредита, сумма переплаты, полная стоимость микрокредита по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает восьмитысячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением микрокредитов, выдаваемых сроком до 45 календарных дней, сумма которых не превышает 45 месячных расчетных показателей (МРП).
	3. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский.
	4. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда либо путем перечисления на счет Заемщика, указанный в Залоговом билете в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.
	5. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете. Предельный срок микрокредитов, выдаваемых на сумму не более 45 (сорока пяти) МРП составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней.
	6. Способ погашения микрокредита: единовременный, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации:

ТОО «**Ломбард Sanjar Gold**» БИН 100440007775ИИК KZ456017321000002317АО «Halyk Bank» БИК HSBKKZKX  1.7. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита - метод погашения микрокредита, выбранный Заемщиком устанавливается в графике погашения микрокредита, являющегося приложением к Залоговому билету, за исключением случая, когда погашение микрокредита по Залоговому билету осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита, указанного в Залоговом билете.1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное по­гашение основного долга и уплату вознаграждения:1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознагражде­ния рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ не надлежаще исполненного обязательства за каждый календарный день и указывается в Залоговом билете;2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик вы­купает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) дней и не может превышать в течение 90 (девяноста) дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита, за исключением заключения Залогового билета в соответствии с подпунктом 3) пункта 3.10. Правил предоставления микрокредита и пункта 1.24 настоящего Договора. 1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по За­логовому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;2) неустойка (штраф, пени);3) задолженность по вознаграждению;4) задолженность по основному долгу.* 1. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете. Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, указанное в Залоговом билете в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика другим Залоговым билетам, при условии достаточности суммы оценки залогового имущества.

Заемщик соглашается, что в случае, если Залоговое имущество предоставлено в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по двум и более Залоговым билетам, Ломбард при нарушении обязательств по любому из них вправе осуществить действия с Залоговым имуществом, предусмотренные Залоговым билетом и Договором присоединения. * 1. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.12. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете.

 1.11.1. При этом, меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, предусматривают:1) взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием WhatsApp по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;2) при каждом взаимодействии сообщение:наименования Ломбарда;места нахождения Ломбарда;фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;3) структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;4) об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.1.11.2. При взаимодействии в рамках указанных в п. 1.11.1 мер соблюдаются следующие ограничения на:1) осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный п.п.1) п.1.11.1;2) взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными п.1.11.1., а также при сообщении наименования Ломбарда, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;3) сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;4) введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;5) распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица;Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном [законодательством](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1200000056#z1)  Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность, а также в случае обращения Заемщика к микрофинансовому омбудсмену в соответствии с пунктом 1.12 настоящего Договора.1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознагражде­ния и неустойки;
2. обратить взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микро­кредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
3. по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залого­вого имущества, в том числе без осуществления торгов.

При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке: При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом уведомляет Заемщика о: 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; 2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард; 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные Заемщиком в соответствии с пунктом 2.1.8. настоящего Договора присоединения изменения в условия Залогового билета, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об): 1) согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета; 2) своих предложениях по изменению условий Залогового билета; 3) отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа. В период рассмотрения заявления заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда о предложениях по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения отказа Ломбарда в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в течение тридцати дней с даты получения встречного предложения Ломбарда, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе: 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставлении микрокредитов и настоящим Договором присоединения; 2) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.* 1. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.
	2. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение зало­женного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если ут­рата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных вол­нений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспе­чения сохранности заложенного имущества.
	3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	4. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому би­лету.
	5. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:
1. почтовый адрес: РК, 020000\_, Акмолинская область, г.Кокшетау, улица Есенберлина, дом 16;
2. электронный адрес: Gbatkalova@mail.ru
3. сайт Ломбарда: www. https://lombardsg.kz.
	1. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
	2. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокре­дита и Договором залога.
	3. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в те­чение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в Ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залого­вого имущества.* 1. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.
	2. Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Ломбарда на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Ломбардом в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки; максимальная сумма задолженности Заемщика по Залоговому билету составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в Залоговом билете, что соответствует требованиям Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Ломбардом/взыскателем по Залоговому билету и настоящему Договору.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:- по месту регистрации Заемщика;- по месту жительства Заемщика (фактический адрес Заемщика, указанный в Залоговом билете).1.23. Ломбард не вправе изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.Под улучшением условий Залогового билета для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения;отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном в Залоговом билете. 1.24. Залоговый билет, заключаемый на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, помимо условий, указанных в пунктах 1.1-1.14 настоящего Договора, содержит следующие условия:1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не может превышать 0,3% от суммы неисполненного обязательства, за каждый день просрочки, со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения, за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более 90 (девяносто) дней просрочки;2) все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;3) По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Права Заемщика:**

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Лом­барда по предоставлению микрокредитов;2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпа­дает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) воз­награждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);2.1.4. досрочно полностью или частично возвратить сумму микрокредита, предоставленного по Залоговому билету;2.1.5. обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (тре­бования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полу­чаемым услугам;2.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с: 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету; 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; 4) изменением срока микрокредита; 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Займодателю заложенного имущества;7) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 1.13. настоящего Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в течение тридцати дней с даты получения встречного предложения Ломбарда, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;2.1.9. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления Ломбарда об изменении Залогового билета на улучшающих условиях отказаться посредством направления сообщения Ломбарду любым из способой связи, указанной в Залоговом билете, от примененных Ломбардом улучшающих условий.2.1.10. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.**2.2. Права Ломбарда:**1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокре­дита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микро­кредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улуч­шения для Заемщика;7) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи в случаях: - необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, что является признанием его вины в неисполнении обязательств;- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;8) в случае признания залогового имущества вещественным доказательством в рамках досудебного расследования, обратиться в орган уголовного преследования с соответствующими заявлениями либо в суд с целью возмещения ущерба с виновного лица; 9) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельсности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.**2.3. Ломбард обязан:**1) проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;2) принять от Заемщика исполнение обязательств;3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немед­ленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выпол­нения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;4) предоставить военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;5) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом; 6) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае примене­ния Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;7) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита, за исключением случая, когда погашение микрокредита производится единовременным платежом в конце срока микрокредита;8) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;9) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;10) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;12) при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, о:- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; - праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард; -последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо одним из следующих способов, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором:- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;13) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;- своих предложениях по изменению условий Залогового билета;- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.13-1) Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета на срок не менее трех месяцев при подаче Заемщиком заявления о внесении изменений в условия Залогового билета, указанных в подпунктах 2) и 7) пункта 2.1.7 настоящего Договора, Заемщиком:1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. В этом случае, решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.14) В случае выдачи Ломбардом микрокредита без согласия супруга (супруги), в случаях когда такое согласие требовалось, Ломбард не вправе требовать от Заемщика исполнения обязательств по такому микрокредиту.Ломбард не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита без согласия супруга (супруги) принимает следующие меры:принимает решение о списании задолженности Заемщика по такому микрокредиту;прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту;вносит корректировки в кредитную историю Заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту; осуществляет возврат Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту;15) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.**2.4. Заемщик обязан:**1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъя­тия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохрани­тельными и иными органами;6) предоставить в залог Ломбарду залоговое имущество являющееся его собственностью и на которое не имеется притязаний со стороны третьих лиц;1. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

8) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Зало­говым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским зако­нодательством Республики Казахстан.1. **ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением слу­чаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;2) установление и взимание с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный воз­врат микрокредита;4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознагражде­ния или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, вы­данного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;8) производить уступку прав (требований) по Залоговому билету коллекторскому агентству;9) увеличивать срок действия Залогового билета без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета;10) начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;11) начислять вознаграждение на сумму микрокредита по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту;12) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Залоговому билету не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Залоговом билете адресом Заемщика;13) предоставлять микрокредиты заявителю без согласия супруга (супруги), в случаях, предусмотренных нормативным правовым актом уполномоченного органа;14) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;15) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;16) предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные подпунктом 14) пункта 2.3. настоящего Договора.1. **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

4.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) де­нежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны заключают дополнительное соглашение.4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма возна­граждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополни­тельное соглашение.4.3. Залоговый билет может быть пролонгирован по соглашению Сторон, при условии оп­латы Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяю­щего личность, и Залогового билета) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) меся­цев с даты получения микрокредита, за исключением заключения Залогового билета в соответствии с п. 1.24. настоящего Договора.4.4. При увеличении (продлении) срока действия Залогового билета на действующих условиях Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение за такое количество дней, на какое Заемщик желает осуществить увеличение (продление) срока действия Залогового билета с одновременным соблюдением следующих условий: 4.4.1. дата погашения микрокредита не может быть перенесена более, чем на сорок пять календарных дней; 4.4.2. количество дней, на которое осуществляется увеличение (продление) срока действия Залогового билета, не может превышать фактическое количество дней пользования микрокредитом, за которые ранее не было оплачено вознаграждение; 4.4.3. дата погашения микрокредита, не может быть перенесена на день, позднее сто двадцати календарных дней с даты выдачи микрокредита с учетом всех ранее произведенных увеличений (продлений) срока действия Залогового билета.4.5. Увеличение (продление) срока действия Залогового билета может быть осуществлено одним из следующих способов: 4.5.1. в помещении Ломбарда при предъявлении документа, удостоверяющего личность; 4.5.2. через электронные терминалы или банки второго уровня.4.6. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.4.7. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.4.8. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.**5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ** 5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются в письменной форме, а также через объекты информатизации либо одним из следующих способов по выбору Ломбарда, указанному в Залоговом билете:- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.5.2. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.5.3. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действийНа основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, Ломбард не позднее трех календарных дней:приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на Заемщика, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств Заемщика, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг Ломбарда или нарушения Ломбардом порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.5.4. Страхование Залогового имущества не требуется.5.5. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микро­кредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.5.6. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.5.7. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.5.8. Отношения Заимодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.  |
|  |  |